



**Centre  
Roland-  
Bertrand**

Du coeur au Centre



**ENFANCE  
ET  
FAMILLE**

# RAPPORT ANNUEL 2020



**RÉINSERTION  
SOCIALE  
ET  
PROFESSIONNELLE**



**BESOINS  
ESSENTIELS**



# TABLE DES MATIÈRES

- 3 Mission, valeurs et faits saillants
- 4 Notre Histoire
- 5 Mot du président
- 6 Mot de la direction générale
- 7 Mot de la direction clinique
- 8 Conseil d'administration
- 9 Décompte des bénévoles
- 10 Notre équipe

## LA RÉINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

- 12 Le Programme
  - 13 L'Atelier
  - 14 Le Jardin
  - 15 La Boutique + le dépannage meubles
- 16 Logements supervisés

## BESOINS ESSENTIELS

- 19 Hamac
- 21 Partage
- 22 Campagne du panier de Noël
- 24 La Tablée

## SERVICES ENFANCE/FAMILLE

- 26 Passage
- 27 Relevailles
- 28 Transparent
- 30 Pommade
  
- 32 Partenariats et implications
- 33 Événements et projets
- 34 Informations variées
- 35 Revue de presse

# NOTRE MISSION

Participer à l'amélioration de la situation que vivent les personnes démunies tout en favorisant leur développement et leur autonomie.

# NOS VALEURS

Compétence. Efficience. Impartialité. Transparence. Confidentialité. Intégrité. Respect. Civilité.



## EN 2020, PLUS DE:

6 450



SOUTIENS ALIMENTAIRES



15 750



REPAS SERVIS



1 470



COUCHERS



60



ENFANTS  
rejoins par les services  
enfance/famille



# MOT DU PRÉSIDENT

En cette période de grands vents, le Centre Roland-Bertrand a su résister à la tempête, et ce, grâce à ses racines bien ancrées dans la communauté.

Quoi dire de plus en cette année que MERCI à nos partenaires socio-économiques, employés et bénévoles qui ont redoublé d'efforts et de courage pour ne pas laisser tomber notre population dans le besoin.

Une collaboration étroite entre le CIUSSS MCQ et le Centre, dans l'implantation des consignes sanitaires, nous a permis de bien gérer la pandémie. De plus, le Centre a reçu un ajustement important et récurrent de la contribution du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), ce qui nous permettra de stabiliser notre financement et de nous concentrer sur nos services.

Merci à nos représentants politiques, en particulier, le Ministre François-Philippe Champagne et madame Marie-Louise Tardif pour leur support indéfectible dans notre mission et pour leurs contributions très appréciées.

Même en cette période de turbulence, le Centre a gardé le cap sur ses objectifs définis en début d'année, soit d'améliorer les conditions de travail de ses employés si essentiels, ce qui s'est concrétisé dernièrement par un ajustement salarial bien mérité.

En 2020, le Conseil d'administration a été dans l'obligation de prendre des décisions importantes, soit la fermeture du service de meubles qui était difficilement soutenable financièrement.

Nous avons revu nos façons de faire en réinsertion, en redéployant les participants aux programmes PASS-Action, dans l'ensemble de nos services, afin d'offrir une expérience plus enrichissante et dynamique.

La diversité de la composition de notre conseil d'administration et l'expertise unique de chacun nous permettent d'avoir une vision éclairée de l'avenir du Centre et de maintenir une gouvernance solide. Un nouveau membre s'est joint au CA en cette fin d'année, soit madame Julie Béland, Directrice générale d'une entreprise d'économie sociale de la région.

Un grand merci à l'équipe de gestion, en particulier au directeur général, à la directrice clinique et aux coordonnatrices du Centre qui ont su, avec leurs expertises et leurs passions, assurer des services de qualité.

Ce que je retiens de l'année 2020, ce sont trois mots : Solidarité, un mot qui nous est venu de l'ensemble des tissus socio-économiques, du monde de la santé et de la population en général. Courage, grâce à nos employés qui ont fait la différence dans le maintien des services et Espoir, par la planification de projets importants à venir qui permettront d'améliorer nos services aux démunis et d'assurer la pérennité du Centre.

L'année 2021 nous réserve encore des bourrasques de vent, mais le grand chêne a ses racines bien ancrées dans le sol.

*Pierre Nadeau*

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chaque début d'année rime avec la planification annuelle de nos objectifs et la mise en application de ceux-ci ! À pareille date l'an passé, nous ne pouvions nous imaginer à quel point nous allions être chamboulés en 2020 et que nous allions devoir mettre sur pause la majorité de nos projets. Comme le reste de la société, le Centre a eu besoin d'un temps d'adaptation pour faire face à cette situation.

## **S'adapter**

Ce mot a résonné dans notre tête tout au long de l'année. Heureusement, s'adapter est un mot qui définit notre organisme et notre équipe de travail depuis les 38 dernières années. Étant un organisme essentiel, nous avons la chance de pouvoir continuer nos activités afin de répondre aux besoins grandissants des personnes vulnérables. Bien entendu, l'ensemble de nos services furent remodelés afin de répondre aux exigences des diverses mesures préventives. Cette crise nous a aussi rappelé la condition précaire et fragile de plusieurs travailleurs de notre communauté qui ont demandé de l'aide pour une toute première fois à notre organisme quelques jours seulement après le début du confinement de mars dernier.

## **Soutien d'une communauté**

Un aspect qui nous a réconfortés durant cette pandémie est le soutien de la population, du milieu des affaires, de nos députés ainsi que de notre ville. Dans ce moment d'instabilité, la confiance que notre communauté nous octroie fut ressentie à travers cette aide exceptionnelle. Ce soutien collectif à notre mission est venu nous libérer d'un poids énorme qui était demandé au milieu communautaire dans ce contexte particulier. Les différents paliers gouvernementaux, ont également soutenus le milieu communautaire, dont notre organisation, afin nous permettre d'avoir les moyens de traverser cette crise.

Un énorme merci à tous nos employés et bénévoles qui, devant les risques et les efforts supplémentaires qui leur ont été demandés, ont assumé pleinement leurs responsabilités afin d'être au front pour répondre aux besoins des personnes vulnérables de notre communauté.

Un sincère remerciement à tous les donateurs et partenaires pour leur générosité exemplaire. Finalement, merci aux membres de notre conseil d'administration d'être impliqués avec autant de passion et de dévouement.

Dans toute cette période de turbulence et d'incertitude, un événement encore plus troublant, pour cette famille qu'est le Centre, nous a pris de court. Notre coordonnatrice de l'aide alimentaire, Carole Dupont, nous a dévoilé qu'elle allait entamer la bataille de sa vie, soit une tumeur au cerveau. Au moment d'écrire ces lignes, son combat n'est pas encore gagné et toute l'équipe du Centre est derrière elle. Carolle, je nous souhaite de te revoir parmi nous bientôt !

*Frédéric Trudelle*

# MOT DE LA DIRECTION CLINIQUE

Au moment où je commence à écrire ces lignes, nous sommes en mars 2020. C'est comme si quelque part, le temps s'est arrêté... Pourtant, certains de nos services sont essentiels et tout le monde qui reste au front travaille comme des fourmis ou des Madame Blancheville, parce qu'il faut désinfecter tout, tout le temps.

Les répercussions sur le moral des troupes ont demandé de l'adaptation et un certain travail en silo a dû être fait, pendant une certaine période. Par contre, tout le monde s'est retroussé les manches, s'est adapté du mieux qu'il le pouvait et malgré tout, plusieurs utilisateurs ne sont pas tombés entre les mailles du filet.

Le personnel du Centre a démontré toute une capacité d'adaptation et de résilience au travers de toute cette anxiété et ce stress qu'amène ce virus. Il fallait être prudent pour soi mais aussi pour toutes les personnes vulnérables que nous aidons et toutes les nouvelles personnes que nous avons aidées parce que presque le Québec en entier ne travaille plus. Nous nous sommes adaptés à la situation solidairement.

Bien qu'il fallait garder une distance physique ou être en confinement, nos intervenants se sont assurés, de différentes façons, que nos gens allaient bien et n'avaient besoin de quoi que ce soit. Presque chaque semaine, il a fallu s'adapter et modifier nos façons d'intervenir.

Cela a représenté tout un défi d'avoir à respecter la distanciation physique mais surtout la distanciation sociale. Ne plus pouvoir intervenir en face-à-face ou à domicile a été difficile et a eu des conséquences sur nos personnes aidées. Cela a limité énormément nos actions malgré les suivis faits par téléphone. L'action et l'effet ne sont pas les mêmes mais personne n'a été laissé de côté.

De plus, le phénomène du manque de personnel, déjà présent avant la pandémie s'est amplifié en 2020. Plusieurs intervenants ont dû se transformer en « pieuvre », alliant plusieurs heures de travail et de nouvelles tâches. Nous avons pu constater à quel point, ces belles personnes, ont du « Cœur au Centre » et se sont mobilisés, autant pour nos collègues que nos utilisateurs.

J'écris ces dernières lignes, début 2021... il en a coulé de l'eau sous le pont! Je me suis aussi découvert une capacité de résilience qui m'a permis de tenir le coup et d'avancer à travers cette tempête, ENSEMBLE. Et je continue d'être fière de partager mon quotidien avec tout ce beau monde.

*Marie-Hélène Trudel*



PIERRE NADEAU  
Président  
PRIVÉ



LAURENT RICHARD  
Vice-président  
PRIVÉ

FABIEN BÉCHARD  
Administrateur  
PRIVÉ

ANNIE DOUCET  
Secrétaire  
PRIVÉ

MYLÈNE CLOUTIER  
Trésorière  
PRIVÉ

SYLVIE CALILLE  
Administratrice  
PRIVÉ

JULIE BÉLAND  
administratrice  
PRIVÉ

8  
RENCONTRES  
ORDINAIRES

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
ANNUELLE  
20 novembre

VIE ASSOCIATIVE  
64  
MEMBRES

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

# NOTRE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

	10	LA TABLÉE
	10	PARTAGE
+	25	LE JARDIN
	7	CONSEIL D'ADMINISTRATION
	50	PANIERES DE NOËL ET ÉVÉNEMENTS
<hr/>		
	102	*BÉNÉVOLES QUI ONT DU COEUR AU CENTRE

\*Les bénévoles sont essentiels au bon fonctionnement du Centre. Généralement, nous accueillons au-delà de 500 bénévoles. Nous avons dû limiter le nombre de bénévoles afin de se conformer aux normes sanitaires en vigueur dans le cadre de la Covid.

# L'ÉQUIPE



Frédéric Trudelle  
Directeur général



Marie-Hélène Trudel  
Directrice clinique



Caroline Chartier  
Directrice adjointe



Johanne Perron  
Coordonnatrice  
Enfance/Famille



Julie Provencher  
Coordonnatrice  
Logements supervisés



Carolle Dupont  
Coordonnatrice  
Aide alimentaire



Jessica Lemire-Durocher  
Coordonnatrice  
Réinsertion



Karine Chaîné  
Coordonnatrice  
Hamac

# LA RÉINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE



# LE PROGRAMME

## Offre de plateaux de travail divers

23



**PARTICIPANTS  
AU PROGRAMME**

### Plateaux offerts

LE JARDIN

LA FRIPERIE

L'ATELIER

LA TABLÉE

PARTAGE

AUTRES

### VALEURS VÉHICULÉES

- Communication
- Persévérance
- Estime de soi
- Création et maintien d'un réseau social
- Travail d'équipe
- Appartenance

PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE  
PASS-ACTION D'EMPLOI-QUÉBEC

Le Centre Roland-Bertrand offre une opportunité de réinsertion grâce à Emploi-Québec, qui par son programme PAAS-Action, permet aux gens d'obtenir un montant supplémentaire sur leur prestation d'aide sociale. Les problématiques vécues et/ou le manque d'expérience de travail représentent un frein dans les démarches d'employabilité. Soutenus par leur agent d'Emploi-Québec et nos intervenants, les participants font l'acquisition de compétences propres à l'emploi.

En 2020, nous avons eu le plaisir d'accompagner 23 participants. Parmi eux, 2 ont effectué un retour au travail, 1 a déménagé, 4 ont abandonné et 1 a quitté pour des problèmes de santé.

La volonté de l'équipe du CRB, l'implication de bénévoles d'expertise et la motivation des participants permettent de proposer un programme riche. En effet, au cours des dernières années plusieurs plateaux de travail ont été développés tels que: L'Atelier (fabrication d'items en bois et artisanat), Le Jardin (potager et compost collectif) et La Friperie (boutique d'articles usagés). Les services du Centre accueillent aussi des participants du programme afin de leur faire développer différentes aptitudes. Ainsi les services de La Tablee et Partage les accompagnent quotidiennement.

#### FORMATIONS OFFERTES AUX PARTICIPANTS

Le Centre Roland-Bertrand bénéficie d'une entente avec le Centre d'éducation des adultes afin qu'un enseignant puisse offrir des formations et des ateliers adéquats aux participants. Cette initiative est offerte depuis février 2014. Une approche personnalisée de la formation a été davantage mise de l'avant, afin de permettre aux participants ayant divers besoins de rencontrer leurs objectifs de manière plus efficace. Ce partenariat complète le travail effectué par nos intervenants et favorise la compréhension de notions importantes à l'insertion sociale et professionnelle des participants. L'expérience et l'ouverture du professeur amènent une vision différente et dynamisante à notre programme.



# L'Atelier

## Ébénisterie et artisanat

L'Atelier, un autre joyau rendu possible grâce à l'implication de 3 bénévoles d'expérience. Ensemble, ils souhaitent transmettre leurs savoirs aux participants qui veulent développer leurs habiletés manuelles. À raison de quelques heures par semaine, les artistes sculptent, scient, transforment, traitent et exposent le bois avec passion. Les articles créés sont vendus à la population à prix raisonnable. L'équipe a même développé certaines spécialités telles que: planches à découper, objets décoratifs, ornements de Noël et jouets de bois. Ils ont également réalisé quelques demandes spéciales pour des clients.

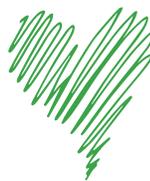
L'Atelier c'est également un endroit où les personnalités créatives peuvent s'exprimer par la couture, le tricot et la fabrication de lavettes.

En 2020, L'Atelier a déménagé et a fait peau neuve en s'établissant au centre-ville, dans la même bâtisse que La Tablee et La Friperie qui verra le jour en 2021 (425, 4e rue de La Pointe). Ainsi, les ébénistes profitent d'un endroit plus lumineux et plus spacieux. Bien évidemment, les travaux ont pris du retard pendant le confinement, mais les apprentis ont su être patients et profitent maintenant d'un endroit mieux adapté à leurs besoins.

Nous tenons à remercier **Construction Cha-Ric inc.** et **Renée Tremblay Architecte** pour l'ensemble des travaux réalisés en 2020. Nous tenons également à souligner l'implication de leurs partenaires **Val-Mauricie Électrique inc.**, **Construction André Rivard**, **Peinture Robert Dupont inc.**, **Ventilation C.J.M** et **Gérard Milette**, **manufacturier de portes et fenêtres.**

### EN VENTE AU TROU DU DIABLE

En 2020, nous avons eu la chance d'entamer une collaboration très prometteuse. La boutique du Trou du diable a offert un espace dans leur commerce permettant d'exposer et de vendre les items conçus par l'équipe d'ébénistes. Ainsi, avant la fermeture des commerces, 200\$ d'articles ont été vendus. Merci à l'équipe du Trou du diable.



# Le Jardin

**POTAGER collectif.**  
**Compost. Kiosque.**

En février 2020, le Centre Roland-Bertrand acceptait de prendre la responsabilité des "Jardins populaires de quartiers", un projet collectif en plein cœur du quartier St-Marc. La Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie était mandataire de ce projet depuis ses débuts, mais souhaitait trouver un organisme étant plus près de la sécurité alimentaire.

Le Jardin est donc né au début de la crise sanitaire. L'organisme et les jardiniers ont dû faire preuve de souplesse et de patience avant de pouvoir mettre les mains dans la terre. L'incertitude d'avoir une saison 2020 régnait.

Pour sa première année, l'équipe avait de grandes ambitions pour bonifier l'impact collectif du projet. En plus de l'entretien du potager, les jardiniers ont tenu un kiosque de vente de légumes, ont mis en place un compost collectif et ont collaboré à la première édition du projet de jardin sur balcon.

Au total, ce sont **2 000 kg** de légumes qui ont été récoltés.

Une récolte hautement satisfaisante considérant le nombre limité de jardiniers pouvant être présents simultanément au jardin, considérant la perte de deux plantations dévorées par les vers gris et considérant l'interdiction d'arrosage de quelques semaines.

Le Centre Roland-Bertrand est très heureux de cette première année. En plein cœur de la pandémie, les gens ont pu sortir dehors, briser l'isolement et cultiver ensemble. Les surplus ont été offerts aux organismes et à la population. Plus de légumes frais dans les assiettes!

25



JARDINIERS

1 150



HEURES  
de travail



## 75 JARDINS SUR BALCON

Devant l'incertitude d'ue à la pandémie, le Centre a décidé, grâce à Shawi en Forme, de remettre à 75 familles tout l'équipement nécessaire à la réalisation d'un potager sur balcon: contenant de type "Smart pot", terre, plants et explications de La Brouette. Ainsi, nous étions certains que les intéressés pourraient jardiner peut importe les recommandations de la santé publique. L'équipe du Carrefour Jeunesse-Emploi a donné un bon coup de main en faisant la livraison de tout ce matériel.

# LA BOUTIQUE DU CENTRE + DÉPANNAGE MEUBLES

En 2020, le conseil d'administration et le personnel du Centre Roland-Bertrand a dû fermer deux services essentiels: La Boutique du Centre et le Dépannage meubles. Ces deux services étaient situés dans l'ancienne église Ste-Croix, sur la rue Gignac. Cette décision a été prise lorsque la paroisse a mis la bâtisse en vente. Bien évidemment, cette décision a été difficile à prendre, mais s'avérait nécessaire pour l'équilibre financier de l'organisme. De plus, l'équipe souhaitait ardemment restructurer le programme afin d'offrir une plus grande variété de plateaux de travail aux participants. Le maintien de La Boutique et du service des meubles dépendait de la présence des participants. La fermeture de ces deux services leur permet donc d'explorer d'autres milieux de travail.

Lors de l'annonce de la fermeture en janvier 2020, les clients ont pu profiter de différents rabais et même de gratuités afin de liquider le matériel restant dans l'édifice. La vente a pris fin en mars 2020 lors de l'annonce du confinement.



## LA FRIPERIE EN 2021

Nous prévoyons l'ouverture de La Friperie en mars 2021. Sous un même toit, la clientèle pourra retrouver vêtements, bijoux, chaussures, accessoires, artisanat et articles faits à la main par l'équipe de L'Atelier. La Friperie aura pignon sur rue sur la 4e rue de la Pointe.



# LOGEMENTS SUPERVISÉS

Soutien à l'INTÉGRATION AU LOGEMENT

## LOGEMENTS SEMI-AUTONOMES (LSA)

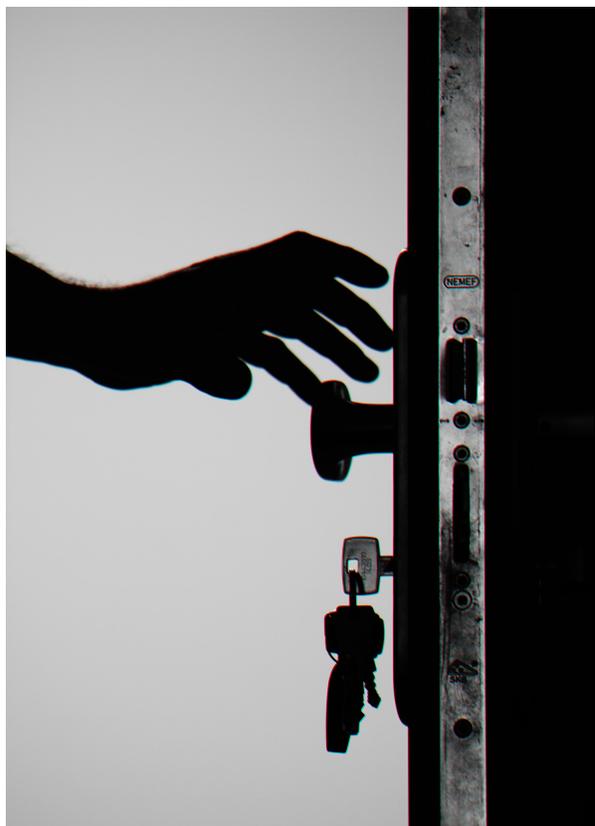
Notre partenariat avec le CIUSSS nous permet d'offrir aux personnes vivant avec des problématiques en santé mentale, suivis par leurs intervenants, un support à la vie en logement. Ce programme nous permet d'intégrer des gens dans nos logements ou d'effectuer un suivi auprès des personnes dans le besoin directement dans leur logement. Au total, ce sont **1 414** supervisions qui ont été appliquées.

## ÉQUIPE DE PROXIMITÉ À SHAWINIGAN

Depuis le 17 avril 2019, en collaboration avec le TRÀSH et le CIUSSS MCQ, tous les mercredis, un membre de l'équipe des logements supervisés du Centre participe à l'équipe de proximité. Cela permet de créer des liens avec les gens qui ne sont pas rejoints par le système de santé traditionnel. Cela nous permet d'identifier les gens pouvant avoir besoin d'un soutien résidentiel avec accompagnement (SRA).

## SOUTIEN RÉSIDENTIEL AVEC ACCOMPAGNEMENT (SRA)

En 2020, le Centre Roland-Bertrand a obtenu une subvention fédérale permettant d'accueillir les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir sans obligatoirement être suivis par le CIUSSS. Cette subvention permet l'embauche d'une ressource additionnelle de juillet 2019 à mars 2021. L'équipe des logements supervisés peut donc identifier la clientèle susceptible d'avoir besoin d'un suivi en logement. En 2020, 512 supervisions ont été réalisées + 152 interventions téléphoniques pour un total de 547 heures de travail auprès de la clientèle.



**LSA**

18



PERSONNES  
EN SUIVI  
+1 entente spéciale

**SRA**

11



DOSSIERS  
FERMÉS

11



PERSONNES  
EN SUIVI

# LOGEMENTS SUPERVISÉS

Soutien à l'INTÉGRATION AU LOGEMENT

## TYPES DE SUIVIS OFFERTS

Suivi hebdomadaire; Soutien aux démarches du résident; Réalisation d'un budget; Apprentissage et maintien des règles d'hygiène de vie et domestique; Acquisition de saines habitudes de vie; Supervision lors de la prise de médication; Relation d'aide; Proposition et référence vers les différents services offerts par le Centre et la communauté; Assurer une vigilance face à la consommation excessive en adoptant la réduction des méfaits.

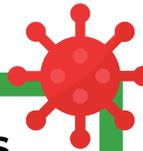
## PROGRAMME D'ACCÈS À LA JUSTICE-SANTÉ MENTALE (PAJSM)

Le PAJSM est un projet pilote qui vise à éviter ou réduire la récidive, tout en favorisant un traitement adapté à la situation personnelle du contrevenant vivant avec des problématiques en santé mentale. À l'issue de ce programme, différentes mesures sont prévues pouvant aller du retrait d'accusations à l'imposition de sentences non privatives de liberté. L'équipe a participé, en 2020, aux rencontres mensuelles pour un total de 9 rencontres cliniques et 382 rencontres individuelles. Les rencontres ont pour objectif une meilleure concertation entre les intervenants et le partage d'informations entre ceux-ci. Le projet a permis l'accompagnement de 36 participants, le référencement de 15 personnes et la conclusion avec 2 personnes.

## S'ADAPTER AUX RÈGLES, S'ADAPTER AUX GENS

Les intervenants aux logements supervisés ont fait preuve de beaucoup de résilience afin d'être en mesure de maintenir les suivis avec les résidents. Dans le quotidien habituel, les intervenants se déplacent chez les résidents afin d'assurer le meilleur maintien en logement possible. L'annonce de la Covid et des mesures de distanciation ont ébranlé tant les employés que les résidents. Parfois au téléphone, parfois sur le balcon, parfois en marchant dans la rue, les intervenants sont arrivés à conserver le lien précieux qui les unit aux utilisateurs. Un défi de taille lorsqu'on est habitué d'offrir des services de proximité et d'accompagnement.

Certains résidents ont eu plus de difficulté que d'autres à accepter la situation et le changement exigé. Le confinement de la première vague a impacté beaucoup sur le moral des troupes. L'isolement et la solitude accentués ont fragilisé l'état de certains.



# BESOINS ESSENTIELS



# HAMAC

HÉBERGEMENT pour personnes sans-abri ou en crise psychosociale

## SUR 936 DEMANDES

29 151



=

180

## ADMISSIONS

1 473



## NUITÉES

21



## REFUS

pour manque de lits

185



## AUTRES SERVICES

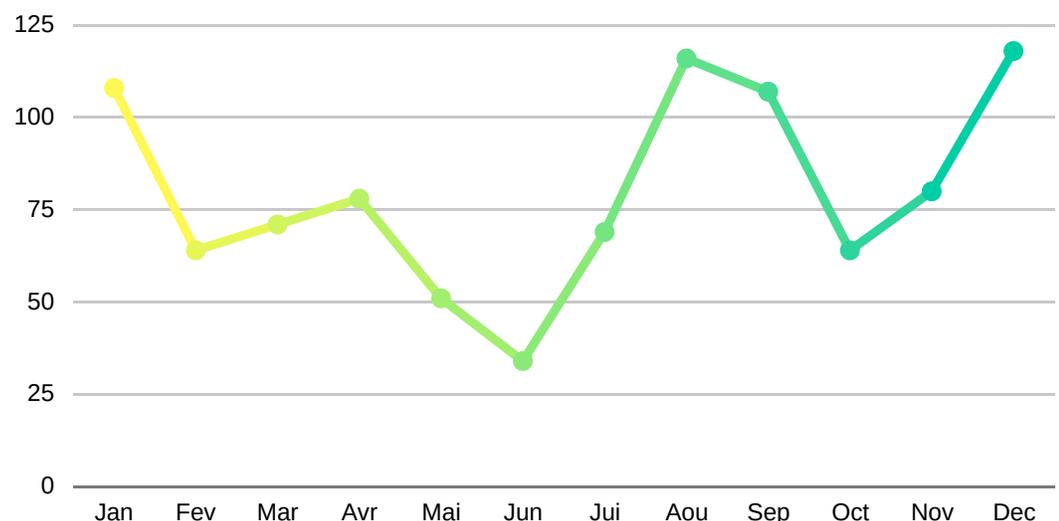
La force du Hamac, c'est le support que nous offrons tout au long du séjour à la personne hébergée. Bien sûr, nous accueillons les personnes et leur offrons un toit le temps jugé nécessaire. Mais nous travaillons aussi avec eux à leur relocalisation. On évalue ensemble les besoins et on prend les dispositions nécessaires pour les aider à atteindre leurs objectifs. On met l'accent sur l'autonomie des personnes en assurant un soutien constant selon leur rythme. Lorsque nécessaire, on réfère aux bonnes ressources pour assurer une continuité adéquate des services.

La capacité d'accueil du Hamac est de **8 places** et ce 24h/24. Les durées de séjours varient de 1 à 30 jours ou encore selon les besoins évalués par l'équipe d'intervention. Cette année, **9 personnes** ont été hébergées pour des séjours variant entre 30 et 164 jours.

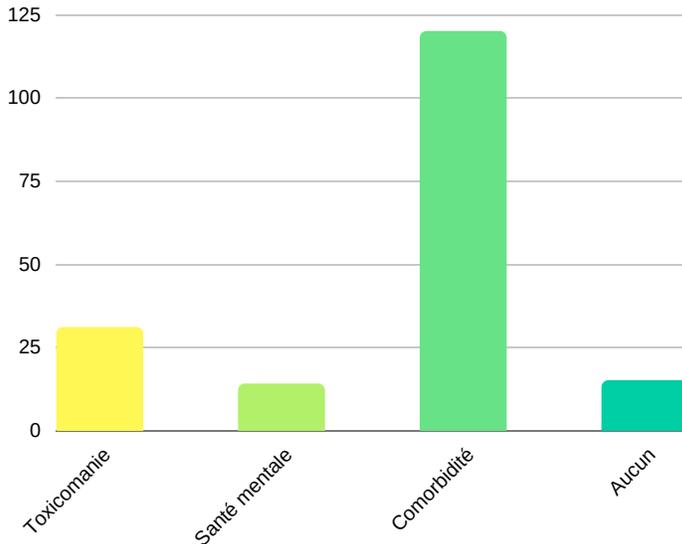
Bien que l'hébergement soit de courte durée, les intervenants s'affairent à aider les résidents de toutes sortes de façons, dans le but d'aller plus loin et de fournir tous les outils nécessaires à une reprise de contrôle sur leur vie. Si nous parlons d'interventions plus formelles, en incluant les interventions téléphoniques, les rencontres, les accompagnements et tous les autres services effectués, ce n'est pas moins de **3 106** interventions que nous pouvons comptabiliser.

## Taux d'occupation annuel: 80%

### Taux d'occupation/mois



### Problématiques recensées chez les résidents



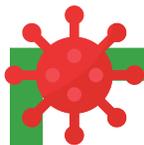
### NUIT DES SANS-ABRI

Sous le thème , « l'itinérance parfois invisible mais bien réelle », la formule de la Nuit des Sans-Abri 2020 à Shawinigan, a dû être revisitée. Ainsi, le comité organisateur, toujours en collaboration avec le Tràsh, a fait le choix de se tourner vers une version virtuelle via nos pages Facebook respectives.

Des vidéos, témoignages et textes ont été publiés tous les jours du 12 au 16 octobre, date où devait se tenir l'Événement. Le but étant toujours de sensibiliser la population à la réalité de l'itinérance sur le territoire de Shawinigan.

### LE RECRUTEMENT DE PERSONNEL: UN ENJEU DE TAILLE DEPUIS QUELQUES ANNÉES

2020 nous a amené aussi son lot de défis au niveau du recrutement de personnel, la concurrence pour l'embauche étant très féroce. Chaque employé du Hamac a dû en faire un peu plus pour arriver à ce qu'il n'y ait pas de bris de service à l'hébergement. Le Hamac, étant un service essentiel, est demeuré ouvert toute l'année malgré la pandémie. L'équipe a usé de beaucoup de créativité et d'énergie pour parvenir à ses fins. L'aménagement et les méthodes de travail ont été repensés afin de respecter les mesures en vigueur et s'assurer la rétention du personnel tout en tenant compte des valeurs de l'organisme.



### CHANGEMENTS ET IMPACTS

L'arrivée de la pandémie a poussé l'équipe du Hamac à modifier rapidement ses pratiques. Habituellement, la capacité d'accueil est de 8 résidents alors que l'espace permettait à seulement 4 résidents d'être hébergés simultanément. Une unité de débordement a été aménagée à l'Hôtel Écono-Confort afin de pouvoir maintenir la capacité d'accueil.

La pandémie a amené une diminution des admissions puisque 69 demandes d'hébergement ont dûes être refusées en 2020 à cause de critères d'exclusion en lien avec la Covid-19 (provenance de milieu d'éclosion, provenance d'une région d'une zone rouge, symptômes évidents, etc.). Par contre, nous avons vu une hausse significative du taux d'occupation en hébergement variant de 34% en juin à 118% en décembre.

# PARTAGE

## AIDE ALIMENTAIRE

Le service d'aide alimentaire du CRB offre de l'aide sous différentes formes tout au long de l'année et permet de lutter contre l'insécurité alimentaire des personnes dans le besoin. Chaque jour, nous accueillons des dizaines de personnes qui vivent cette insécurité depuis longtemps ou récemment.

### SERVICES OFFERTS

Distributions alimentaires; Dépannages d'urgence; Dépannages de la rentrée scolaire; Soutien de certains milieux scolaires et communautaires pour l'offre de collations, de déjeuners et d'ateliers de cuisine; Approvisionnement des services de La Tablée; Campagne annuelle du Panier de Noël; Référencement vers d'autres organismes.

### REMERCIEMENT TOUT SPÉCIAL

Nous tenons à remercier Moisson Mauricie/Centre-du-Québec, aux généreux commerçants locaux et aux partenaires fidèles pour leurs dons de nourriture.

879



FAMILLES  
DIFFÉRENTES  
AIDÉES

10



BÉNÉVOLES  
RÉGULIERS

1 476



PERSONNES  
AIDÉES  
DONT 397 ENFANTS

### PARTENARIAT AVEC LA TABLÉE DES CHEFS

Depuis l'été 2019, grâce au projet de récupération de la *Tablee des chefs*, nous procédons à la cueillette de repas à l'Hôpital du Centre-de-la-Mauricie de Shawinigan. Nous faisons 3 cueillettes par semaine ce qui permet de récupérer tout ce qui n'a pas été consommé par les usagers et les employés.

Au total en 2020, nous avons effectué **144** cueillettes pour **30 196 portions**. Les plats que nous recevons sont offerts au Hamac ou dans les services de Tablée.

Cette initiative permet une réelle lutte au gaspillage alimentaire.

# PARTAGE

## AIDE ALIMENTAIRE

Le service d'aide alimentaire du Centre Roland-Bertrand réalise plus que des distributions aux individus dans le besoin. Il vise également à travailler en partenariat pour le développement de l'autonomie des gens afin qu'ils développent des compétences culinaires de base. Ainsi, le Centre offre des ateliers culinaires aux enfants et aux adultes. Malheureusement, en 2020, nous n'avons dispensé aucun atelier dû à la pandémie.

Partage réalise également deux campagnes spéciales au cours de l'année afin de soutenir les personnes à faible revenu aux périodes où les dépenses sont plus élevées: la rentrée scolaire et la période des Fêtes.

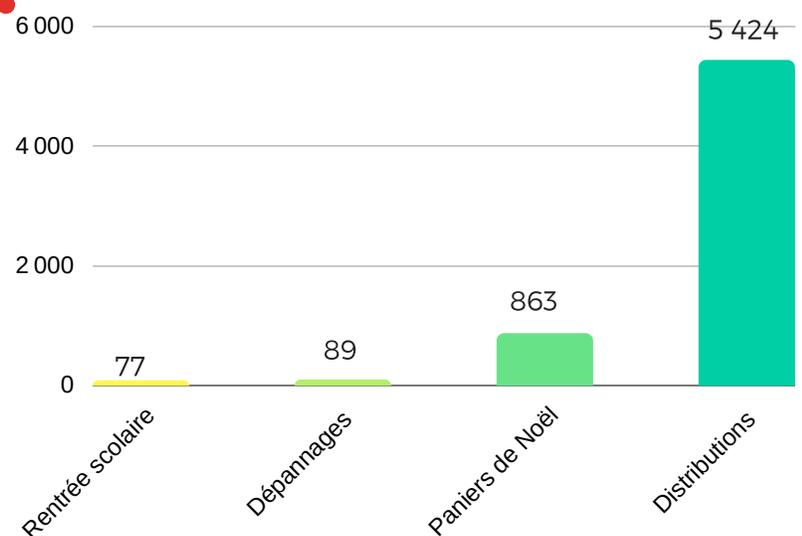
### S'ADAPTER

L'une des forces du service d'aide alimentaire du Centre est l'accueil que nous réservons aux utilisateurs. Habituellement, nous leur offrons un lieu de rassemblement convivial et respectueux. Malheureusement, en 2020, nous avons dû adapter notre façon de faire et réaménager le local afin de recevoir les gens un à la fois et en évitant tout contact. Donc, depuis mars 2020, nous préparons les boîtes de nourriture à l'avance et nous remettons les denrées dans l'entrée ou à l'extérieur lorsque la température le permet. Le contact physique est nul, mais le contact humain est très difficile dans ce contexte.

Bien qu'une hausse de demande avait été envisagée au début du confinement, elle n'a toute fois pas été très significative et nous avons pu répondre à l'ensemble des demandes.



### TYPES DE SOUTIEN ALIMENTAIRE



### COMPTER LES UNS SUR LES AUTRES

Au début de la pandémie, un comité "urgence" a été créé par certains partenaires locaux afin d'anticiper et réagir à la possible hausse du nombre de personnes vivant de l'insécurité alimentaire. En effet, la fermeture des commerces et entreprises fragilisaient de nombreuses familles de Shawinigan et du Québec tout entier. Dans cet ordre d'idée la Ville de Shawinigan, Desjardins, Delastek et le CIUSSSMCQ se sont mobilisés afin d'offrir des aliments frais à remettre aux gens.



# PARTAGE

## CAMPAGNE DU PANIER DE NOËL 2020

La 31e édition de la Campagne du Panier de Noël, a permis de remettre 863 paniers de Noël aux gens démunis de Shawinigan. (Secteur Shawinigan, Shawinigan-Sud et St-Gérard)

### ADAPTER LA CAMPAGNE



L'équipe du Centre et les partenaires ont été astucieux cette année pour mener à bien la Campagne de Noël. La majorité des activités habituelles ont dues être annulées ou repensées pour se conformer aux mesures sanitaires.

Comme plusieurs autres organismes, le CRB a essentiellement opté pour une campagne en ligne et un encan en ligne.

Grâce aux partenaires, le succès a été obtenu et les résultats étaient au rendez-vous!

### 863 PANIERS

142 408



VALEUR  
TOTALE

+ 50



BÉNÉVOLES

1 116



ADULTES  
AIDÉS

400



ENFANTS  
AIDÉS

### VALEURS DES PANIERS

1 adulte: 128\$

Colocation: 180\$

Familles avec 1-2 enfants: 231\$

Familles avec de 3 à 4 enfants: 295\$

Familles avec de 5 enfants et plus: 353\$

### DES PARTENAIRES DE PREMIER CHOIX

L'Aubainerie, Caisse Cité de Shawinigan, Le Trou du Diable, La Grande Guignolée des Médias, de Shawinigan, École Secondaire Les Chutes, IGA Extra, IGA Express, Portes Milette, CNVR et toutes les entreprises ayant contribué à la collecte de nourriture ainsi que la population!

# La TABLÉE

REPAS DU MIDI  
pour les personnes démunies

## SERVICES OFFERTS

Préparation et distribution de dîners nutritifs et complets; Accueil de personnes vulnérables; 2 lieux de distribution à proximité des gens dans le besoin.

La Tablée est un lieu accueillant et réconfortant pour les personnes en situation d'insécurité alimentaire. Au coût de 1 \$, à 3\$ ils ont accès à un repas complet à raison de 5 jours par semaine. La Tablée est également un lieu d'accueil pour l'intégration sociale de participants du programme PAAS-Action d'Emploi-Québec. Ce service est un point de rencontre pour discuter et briser l'isolement devant un bon repas chaud.

La Tablée prête occasionnellement ses locaux à divers organismes tels que le TRASH et le RDDS afin que ceux-ci puissent offrir différents services de proximité.

## S'ADAPTER

Les services de La Tablée servent évidemment à nourrir les personnes dans le besoin, mais ont également un apport social. L'arrivée de la Covid a forcé l'équipe à mettre de côté l'aspect social pour focuser sur le service de repas en situation de crise. La mise en place d'un service de plats à emporter a rapidement été mis en place pour permettre aux utilisateurs d'avoir accès à un repas chaud tous les jours de la semaine. Toutes les mesures sanitaires étaient appliquées tant au niveau du personnel que de la population desservie.

Certains partenaires et restaurateurs se sont même mobilisés pour offrir d'excellents repas à la clientèle.

Merci à Synapse Électronique et St-Hubert Shawinigan.



15,759  


REPAS SERVIS

13  


PARTICIPANTS PASS-ACTION

10  


BÉNÉVOLES

2  


CHEFS DÉVOUÉS

REMERCIEMENT TOUT SPÉCIAL

Nous tenons à remercier Moisson Mauricie/Centre-du-Québec ainsi que tous les marchands pour leurs dons de nourriture.

# ENFANCE ET FAMILLE



# PASSAGE

## Échanges de garde et visites supervisées

Le Passage fait partie du Regroupement Québécois des Ressources de supervision des Droits d'Accès (RQRSDA).

Chaque fin de semaine, nos intervenantes accueillent les enfants et leurs parents pour les échanges de garde ou les visites supervisées.

### SERVICES OFFERTS

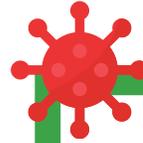
Supervision des échanges de garde et des visites supervisées;  
Prévention et encadrement  
Interventions auprès des familles desservies.

### VALEURS VÉHICULÉES

- Respect et bien-être de l'enfant
- Continuité des liens familiaux

### Pour 450 droits d'accès:

637 interventions téléphoniques  
22 ouvertures de nouveaux dossiers



### S'ADAPTER

Le service Le Passage a été fermé pendant près de 2 mois afin de se conformer aux recommandations gouvernementale de la Santé publique qui visaient essentiellement l'accueil d'une seule famille à la fois. Également, dans l'objectif de contrôler la propagation du virus, plusieurs réaménagements ont été faits et certains jouets ont été retirés.

265



ÉCHANGES DE GARDE

185



VISITES SUPERVISÉES



37



DOSSIERS TRAITÉS

17



DOSSIERS

par mois en moyenne

# RELEVAILLES

Soutien aux parents de NOUVEAU-NÉS

En collaboration avec le CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec, le service de soutien à domicile accompagne les familles qui accueillent un nouveau-né en période prénatale et postnatale.

## SERVICES OFFERTS

Développement des compétences parentales; Soutien à l'allaitement; Interventions adaptées; Répit; Référencement vers d'autres ressources, aide aux tâches ménagères.

## RAISONS DE LA DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT

Absence de réseau de soutien

Monoparentalité

Plusieurs enfants en bas âge

Dépression postnatale

Désorganisation circonstancielle et/ou familiale



Entre le 18 mars et le 10 août, aucune visite n'a eu lieu dans le contexte Covid.



11



FAMILLES  
ACCOMPAGNÉES

157



HEURES  
D'ACCOMPAGNEMENT

5



FAMILLES  
MONOPARENTALES

3



FAMILLES  
avec 6 semaines  
ou + de service

# TRANSPARENT

## Soutien aux parents d'enfants de MOINS DE 3 ANS

Dans une approche tout à fait conviviale, nos intervenantes se rendent dans les familles où il y a des enfants âgés de moins de 5 ans. Lors de ces rencontres, elles tentent de briser les résistances afin de créer un lien de confiance avec la famille.

### UN SOUTIEN PRÉCIEUX DE LA FONDATION JEUNESSE VIE

La Fondation jeunesse vie a accordé un dernier montant de 10 000\$ au Centre afin de soutenir les actions des services à l'enfance. L'entente de 3 ans a permis d'accompagner adéquatement de nombreuses familles.

### SERVICES OFFERTS

Accompagnement et soutien aux parents qui attendent la venue d'un enfant; Développement des compétences parentales et du lien d'attachement parent/enfant; Références vers d'autres ressources; Promotion de saines habitudes de vie; Jeux de stimulation; Prévention des agressions.

### PORTRAIT DES FAMILLES AIDÉES

Parmi ces familles d'enfants de moins de 5 ans aidées en 2020:

**62 %** VIVENT DE LA SÉCURITÉ DU REVENU

**59 %** SONT DES FAMILLES MONOPARENTALES

**74 %** ONT VÉCU DES ÉVÉNEMENTS STRESSANTS

### HEURES D'IMPLICATION DANS DIVERS COMITÉS

**8 H** ACTIVITÉS DE QUARTIER

**15 H** INTÉGRATION SCOLAIRE

**5 H** COMPLICE



43



ENFANTS AIDÉS

27



FAMILLES AIDÉES

410



VISITES À DOMICILE\*

690 heures

43



SOUTIENS  
références/  
accompagnements

28



DONS  
lait, couches, aliments

Entre janvier et mars 2020: 102 visites totalisant 199 heures d'accompagnement auprès des 0-3 ans.  
Entre avril et décembre, ce sont 308 visites totalisant 491 heures auprès des des 0-5ans.

# TRANSPARENT

## Soutien aux parents d'enfants de MOINS DE 3 ANS

### PARTENARIATS AVEC D'AUTRES ORGANISATIONS

Nos intervenants collaborent au programme du PAPFC2 offerts par le CIUSSS-MCQ afin d'assurer un encadrement des enfants pendant que les parents participent aux ateliers. Nos intervenants travaillent également auprès des équipes du CIUSSS pour ce groupe de parents qui vise le développement des connaissances pour des familles qui éprouvent certaines difficultés. Cette année, nous avons visité sur une base hebdomadaire, 4 familles qui intègrent le programme du PAPFC2.

### ATELIERS Y'APP (Y'A PERSONNE DE PARFAIT)

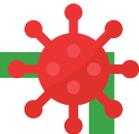
Rencontres avec des parents, animées par nos intervenants ayant comme sujets la santé, la sécurité, le comportement et le développement des enfants. Dans une ambiance respectueuse, ces ateliers permettent aux parents d'échanger avec d'autres parents ayant de jeunes enfants. Ces rencontres peuvent aider les parents à acquérir plus de connaissances afin d'aider son enfant tout au long de son développement.

Malheureusement, le groupe Y'APP formé de 5 parents, débutant en mars, a dû prendre fin après la première rencontre afin de respecter les mesures de la santé publique en lien avec la Covid. Cependant, le groupe automnal, composé de 4 parents, a pu réaliser les ateliers en présentiel tout en respectant les mesures recommandées pour la reprise des activités de groupe.

Cette année, nos animatrices ont suivi une formation de ressourcement et l'une d'entre elles a participé à une formation continue via Zoom.

### S'ADAPTER

Le travail de nos intervenantes à l'enfance se déroule essentiellement à domicile, directement dans les familles. Dans le contexte de la pandémie, elles ont fait preuve d'une grande prudence auprès des familles qui ont maintenu le contact. Le suivi téléphonique a été apprécié par les familles pendant le confinement. Par la suite, c'est vêtues de leur équipement de protection qu'elles ont repris les visites lorsque la situation le permettait.



### ACTIVITÉS ET ANIMATIONS ADAPTÉES AU CONTEXTE:

Pique-nique  
Distribution de cadeaux de Noël  
Distribution de cartes d'accès pour des sorties estivales

### BESOINS COMBLÉS LORS DES VISITES

16 % RÉPIT, SOINS À L'ENFANT  
16 % MODELING, FAIRE AVEC  
68 % RENFORCEMENT, ACCOMPAGNEMENT

# POMMADE

## ACTIVITÉS D'INTÉGRATION SCOLAIRE POUR LES 3 À 5 ANS (JANVIER À MARS)

### SERVICES OFFERTS VOLET PRÉSCOLAIRE

Visites à domicile; Préparation à l'intégration scolaire; Jeux et ateliers de stimulation; Développement des compétences parentales

### VOLET PRÉSCOLAIRE (7 FAMILLES):

38



VISITES À  
DOMICILE

74



HEURES  
d'accompagnement

## SERVICE D'AIDE AUX DEVOIRS ET LEÇON POUR LES ENFANTS DE 6 À 12 ANS

### SERVICES OFFERTS AUX ENFANTS DE 6 À 12 ANS

Soutien et accompagnement à domicile lors de la réalisation de travaux scolaires.

Ce service d'aide à domicile est d'environ une heure par semaine. Il a permis à 21 enfants de bénéficier de l'aide à domicile adaptée à leurs besoins. Ces enfants visités fréquentent les écoles St-Jacques, Des Bâtisseurs, Ste-Marie, St-Joseph, de La Source, Immaculée-Conception, de l'Énergie ainsi l'école Phénix.

Ce service d'aide, directement à domicile, permet d'intégrer les parents dans le soutien à leur enfant. Cette mesure donne lieu de travailler de pair avec les familles dans l'environnement du jeune.

Parmi les 15 familles aidées au volet scolaire (6-12 ans), **7 familles étaient monoparentales et 7 familles étaient prestataire de l'aide sociale.**

### VOLET SCOLAIRE (15 FAMILLES):

21



ENFANTS AIDÉS

220



VISITES  
à domicile  
193 heures

### DES ACTIVITÉS ADAPTÉES AU CONTEXTE:

- Activité de quartier (Carnaval d'hiver)
- Distribution de cadeaux pour souligner la fin de l'année scolaire
- Distribution de cadeaux de Noël





# PARTENARIATS, CONCERTATION ET IMPLICATIONS

## LE CENTRE ROLAND-BERTRAND EST FIDUCIAIRE DE 2 PROJETS D'ENVERGURE POUR LA RÉGION:

### Brigade

Projet concerté découlant du comité en sécurité alimentaire de Shawinigan, les intervenants de la brigade ont pour mandat de soutenir les usagers en contexte d'insécurité alimentaire et de faire ressortir les besoins non comblés sur le territoire. Bien entendu, les ambitions de ce projet furent considérablement ralenties en 2020. Une nouvelle mouture de la brigade prendra forme en 2021 afin de s'adapter au contexte actuel.



Lieu de rendez-vous accueillant et spécialement conçu pour les familles où sont offertes toutes sortes d'activités stimulantes, enrichissantes et gratuites. Grandir, se dépasser et prendre le goût à participer; tout est mis en place pour donner la chance aux enfants (principalement 0-5 ans) et aux parents de développer leur plein potentiel et de s'y adonner dans le plaisir.

S'ajoute à ce merveilleux endroit le CSPSC (Centre de pédiatrie sociale en communauté) dont le CRB est aussi fiduciaire.

- COMPLICE
- Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie
- Maison citoyenne des familles de Shawinigan
- CIUSSS MCQ
- Comité sécurité alimentaire de Shawinigan (CSAS)
- Table jeunesse Centre-de-la-Mauricie
- TRÀSH
- Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan
- Table régionale des organismes communautaires
- Fonds québécois d'initiatives sociales (CRÉ Mauricie)
- PAPFC2
- La Grande Guignolée des médias
- Comité d'intégration scolaire
- Moisson Mauricie/Centre-du-Québec
- Ville de Shawinigan
- Le Marchand de lunettes
- Accorderie de Shawinigan
- La Galère
- Centre local d'emploi de Shawinigan
- Culture Shawinigan
- Table hébergement (ROBSM)
- CPE La Tourelle de l'Énergie
- Allaitement soleil
- CPE Manège des Tout-petits
- Tous les fournisseurs de loisirs participants à Accès-Loisirs
- Table accès et soutien au logement du ROBSM
- Table de concertation services généraux, santé mentale et dépendance RLS Vallée-de-la-Batiscan
- Centre d'entraide aux Rayons de soleil
- Table de concertation santé mentale, dépendance et itinérance du RLS de l'Énergie
- Jouer pour jouer (URLS)
- Centraide
- Comité ROBSM-CIUSSS
- Consortium en développement social
- La brouette, agriculture urbaine

# PROJETS ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX



## \*DES ACTIVITÉS POUR LE PLAISIR!

- 6 mars: Party des employés
- 12 mars: Soirée des bénévoles
- 16 septembre: animation par La Brouette

\*Les activités sociales reprendront dès que possible.



## PAGE FACEBOOK

**1 750 MENTIONS J'AIME  
+ 150 PUBLICATIONS**

## SITE WEB

**8 429 VISITES**

## PERSONNES REJOINTES PAR LES SERVICES

### PERSONNES REJOINTES GRAND PUBLIC

Plus de 6 000 personnes (notez que ce nombre est estimé) du grand public ont été rejointes par les activités de notre organisme. Nous avons rejoint ces personnes lors de présentations spéciales (campagne Centraide, écoles primaires, médecins résidents), sur les réseaux sociaux (Facebook) ainsi que lors des sorties médiatiques.

### PERSONNES DIFFÉRENTES REJOINTES

Près de 2 500 personnes (notez que ce nombre est estimé) ont utilisé les services du Centre. Ce nombre comprend toutes les personnes différentes utilisatrices de nos services ainsi que les personnes sensibilisées lors de la cueillette de meubles à domicile.

### PERSONNES DIFFÉRENTES SENSIBILISÉES À LA MISSION DU CENTRE

Plus de 4 000 personnes ont été davantage sensibilisées au point de poser une action concrète envers la mission du Centre en participant aux campagnes de financement, en participant aux événements, en visitant notre magasin, en offrant du temps bénévole ou en effectuant un don.

## LIEUX OÙ SE RETROUVENT NOS DÉPLIANTS:

- Assurance-emploi chômage
- Clinique de planning familial
- CIUSSS ssMCQ
- Centre d'action bénévole Shawinigan
- Centre d'action bénévole Grand-Mère
- Centre Hospitalier du Centre-Mauricie
- Clinique externe Ste-Thérèse
- Palais de justice
- Clinique médicale Dr. Trottier Grand-Mère
- Clinique médicale St-Marc
- Clinique médicale Des Cèdres
- Groupe de Médecine Familiale Shawi-Sud
- Bureau d'aide juridique
- Centre de Recherche d'emploi
- Sûreté du Québec
- Carrefour Formation Mauricie
- Emploi-Québec
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Équijustice
- Centre Adrienne-Roy
- Centre de femmes
- CPE Le Pipandor
- CPE La Tourelle de l'Énergie
- CPE La Bottine Souriante
- CPE La Maison des Amis
- CPE Le Manège des Touts-Petits
- CPE Les Amis du Village
- Pavillon de l'Assuétude
- Domrémy
- Centre d'entraide aux Rayons de Soleil
- Centre Jeunesse
- Office municipal d'habitation
- Centre d'Éducation des Adultes
- Centre de prévention suicide
- RDDS de Shawinigan
- Le Phénix
- Coop de Solidarité d'aide domestique
- La Cité des Mots
- Club Richelieu
- Revitalisation des quartiers St-Marc/Christ-Roi
- L'Armée du Salut
- CDC du Centre de la Mauricie!

# REVUE DE PRESSE

## 2020





L'HEBDO - 19 MAI 2020-

## RAPPORTEZ VOS CONTENANTS CONSIGNÉS AU PROFIT DE CAUSES LOCALES

Ce samedi 23 mai, la population est invitée à rapporter ses contenants consignés au profit d'organismes locaux dont l'Armée du Salut, le Centre Roland-Bertrand et le Centre d'action bénévole de Grand-Mère.

La collecte aura lieu entre 9h et 15h, le dans le stationnement du Centre Gervais Auto (1, rue Jacques-Plante) à Shawinigan. Un lieu à l'extérieur sera aménagé spécialement pour cette initiative qui collectera tous les types de contenants consignés.

Évidemment, la collecte sera organisée dans une formule adaptée afin de respecter les mesures de santé publique et d'assurer la santé et la sécurité des consommateurs et des employés.

Plusieurs marchands du Grand Shawinigan se sont réunis pour travailler à l'organisation de cette journée en collaboration avec la Ville de Shawinigan et Sécurité alimentaire concertée. Il s'agit des marchés IGA extra Famille Baril, IGA express Shawinigan, Dépanneur BONI-SOIR Shawinigan, IGA Gauthier, Shawinigan-Sud, IGA Gauthier, Grand-Mère, Les Marchés Tradition St-Georges-de-Champlain, Metro Shawinigan-Sud, Alimentation Francesca Noel Inc. et Super C Shawinigan.

«Les marchands IGA sont très heureux de pouvoir offrir aux citoyens un moyen sécuritaire de disposer de leurs contenants consignés, souligne Séléna Baril, propriétaire du marché IGA extra Shawinigan. Cette collecte solidaire permettra non seulement de remettre les contenants en circulation, mais viendra du même coup aider un organisme important à continuer sa mission.»

### Service sans contact

Le contexte exceptionnel de crise sanitaire oblige les marchands à s'adapter à la situation. Ils pourront compter sur la contribution de plusieurs bénévoles qui seront présents pour accueillir les clients dans les différents lieux aménagés. Afin d'assurer leur sécurité et celle des clients, les marchands IGA demandent aux clients de mettre tous leurs contenants consignés dans le coffre de leur véhicule, et d'ouvrir celui-ci ou de les sortir, selon le fonctionnement prévu au lieu de collecte, lorsqu'un bénévole ou un employé sera prêt à les récolter en toute sécurité.

Conséquemment, les mêmes règles de distanciation sociales qui s'appliquent dans les magasins seront en vigueur sur les lieux de collectes. Les citoyens qui présentent des symptômes sont priés de rester à la maison.

On demande aussi la collaboration des clients afin de faciliter le travail des bénévoles lors de cette grande journée de collecte. Lorsque possible, classer vos bouteilles de bière par couleur et format et les autres types de contenants par catégories (canettes, bouteilles de plastique par format, etc.). Nous ne reprendrons que les contenants propres lors de cette journée. Nous nous réservons le droit de refuser les bouteilles souillées.

## ON SE SERRE LES COUDES POUR LA RENTRÉE

Une centaine d'élèves du primaire des secteurs Grand-Mère et Shawinigan ont pu faire l'achat d'articles scolaires à faibles coûts dans le cadre du projet Sac à dos du Carrefour jeunesse-emploi (CJE) de Shawinigan.

L'activité s'est déroulée les 10 et 11 août.

Vanessa Lavoie (intervenante) et Nahéma Lacoursière (agente de projet) du Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan.

Le projet, visant à contribuer à la réussite éducative, a été mis en place pour répondre à des besoins ciblés, dont l'acquisition d'effets scolaires à prix modique. C'est avec cet objectif que le CJE a permis aux familles de se procurer, pour un tarif fixe de 5\$ par enfant, les effets scolaires nécessaires pour la rentrée.

«Les frais engendrés en début d'année mettent une pression financière importante pour plusieurs familles. Pour les enfants, commencer l'année avec tout le matériel nécessaire a un impact non seulement sur la réussite scolaire, mais plus largement sur l'estime et la confiance en soi, deux facteurs de réussite scolaire connus», soutient l'agente de projet Nahéma Lacoursière.

Il faut savoir que cette initiative découle d'une démarche de concertation entre différents acteurs du milieu communautaire, social et scolaire de Shawinigan où la réussite éducative des jeunes est ressortie comme un enjeu transversal important. La sélection des jeunes éligibles s'est faite par le biais des écoles primaires et des organismes communautaires œuvrant auprès des familles.

Plusieurs partenaires se sont aussi associés au projet pour faire cette première édition un succès: la pharmacie Jean-Coutu Jean-François Ayotte et Mélanie Veillette a permis l'achat d'effets scolaires à prix réduits; Sports Experts et le Groupe Vincent ont offert une paire de chaussures à chacun des élèves sélectionnés; la Société Laurentides et Go Sports ont quant à eux remis un sac à dos à chacun des jeunes. Le CJE de Shawinigan a aussi pu compter sur l'aide du Centre Roland Bertrand pour l'organisation de la distribution.

Cette initiative a vu le jour au printemps dernier et est réalisée par l'Alliance pour la solidarité, en collaboration avec le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.



## UN DON DE 500\$ EN DENRÉES ALIMENTAIRES POUR LE CENTRE ROLAND-BERTRAND

GÉNÉROSITÉ. Toujours dans cet élan de générosité qui mobilise le milieu des affaires de Shawinigan, c'est au tour de Plomberie Mont-Carmel d'amasser des dons en denrées alimentaires destinées aux familles dans le besoin de la région.

Jimmy Lambert, propriétaire de l'entreprise, vient d'ajouter 500\$ en denrées alimentaires aux dons déjà reçus.

«Tout a commencé avec le Groupe Konex il y a quelques jours, explique Jimmy Lambert, propriétaire de Plomberie Mont-Carmel. Puis, d'autres entreprises ont emboîté le pas. Nous avons également décidé d'embarquer dans la vague de générosité et de donner 50 sacs de denrées au Centre Roland-Bertrand de Shawinigan.»

Les sacs de denrées ont été achetés par l'entremise de la Guignolée IGA 2020 qui permet à tous ceux qui le souhaitent de se procurer un sac-cadeau au coût de 10\$. Ce dernier sera garni de six produits d'ici et remis au Centre Roland-Bertrand pour les dons reçus à Shawinigan ou aux Artisans de la Paix pour les dons reçus à Trois-Rivières.

«C'est la première fois que notre entreprise s'implique dans les paniers de Noël. Nous sommes au fait que la situation est particulière cette année et que plusieurs familles sont dans le besoin. Il était important pour nous de prendre part au mouvement. C'est une première implication pour nous, mais certainement pas la dernière!», renchérit M. Lambert.

L'appel à la solidarité du milieu des affaires a été lancé il y a deux semaines à Shawinigan quand l'entreprise Konex s'est procuré 50 sacs de denrées via la Guignolée IGA. Depuis, les entrepreneurs se succèdent et la vague de solidarité pourrait atteindre très prochainement 10 entreprises qui auront fourni chacune 500\$ en denrées au Centre Roland-Bertrand.





## MAURICIE: LA PANDÉMIE FAIT MAL AUX PLUS DÉMUNIS

Les personnes qui étaient déjà en situation précaire avant la pandémie ont vu leur vulnérabilité exacerbée par l'isolement en Maurice, selon des experts.

Le télétravail et les mesures sanitaires font qu'en ces temps de pandémie, certains services peuvent sembler plus difficiles d'accès pour les personnes démunies.

«Leurs démarches sont plus longues, que ce soit pour entrer dans un centre de thérapie, pour les demandes à l'aide sociale... Peu importe. Ça amène un petit stress particulier pour ces personnes-là», a expliqué le directeur général du Centre Roland-Bertrand, Frédéric Trudelle.

Les travailleurs de rue jouent donc un rôle essentiel pour venir en aide à cette partie de la population dans ces circonstances.

Au moins, une nouvelle subvention de 50 000\$ permet maintenant d'ajouter un travailleur de rue à Grand-Mère.

Ce secteur n'avait plus d'intervenant dédié depuis 2018.

«Les gens qu'on tentait de rejoindre étaient déjà dans une certaine situation de vulnérabilité. La présente pandémie a juste accentué cette vulnérabilité», a expliqué Simon Laflamme-Cormier, le coordonnateur terrain de l'organisme Travail de rue à Shawinigan (TRàSH).

Au centre Roland-Bertrand, la demande pour le soutien alimentaire a triplé par rapport à l'année dernière. Beaucoup de bénéficiaires sont inconnus de l'organisme.

Le Hamac, un refuge de Shawinigan, a dû couper de moitié son nombre de lits, passant de huit à quatre.

Heureusement, un précieux partenariat avec un hôtel permet d'éviter que des gens en situation difficile dorment dans la rue.



## **BOUTIQUE DU CENTRE: LES DERNIERS ARTICLES OFFERTS GRATUITEMENT**

En janvier dernier, le Centre Roland-Bertrand annonçait la fermeture prochaine de La Boutique du Centre située sur la rue Gignac à Shawinigan.

C'est que certains facteurs ont poussé l'organisme à réorganiser son service de dépannage meubles et fermer l'actuelle Boutique du Centre.

Depuis quelques semaines, les clients peuvent bénéficier de rabais substantiels dans tout le magasin. Malgré ces aubaines, il reste encore un important inventaire de meubles, vêtements, livres et articles de maison. Le Centre offre donc gratuitement tout ce qu'il y a sur place. Les personnes intéressées doivent se présenter du lundi au vendredi de 9h à 15h au 2143, rue Gignac. À noter que le service de livraison n'est plus offert et que la responsabilité du transport revient au client. L'offre de gratuité sur tout l'inventaire est valide dès maintenant et se poursuivra jusqu'au 27 mars. Par la suite, le Centre Roland-Bertrand devra disposer du matériel restant afin de libérer les locaux et respecter l'entente avec le propriétaire.

L'organisme souhaite également remercier la population, les clients et les partenaires pour leur générosité tout au long des dernières années.

Rappelons que La Boutique a vu le jour en 2007. Ce service visait l'intégration d'un programme de réinsertion sociale et professionnelle permettant ainsi à une trentaine de personnes annuellement de suivre une formation. Le programme se poursuivra malgré la fermeture de La Boutique puisque les participants pourront s'intégrer aux autres services du Centre ou débiter d'autres démarches tout en étant accompagné par l'équipe d'intervention. Cette nouvelle façon de fonctionner pourra permettre aux participants de vivre davantage d'expériences variées.

Le Centre Roland-Bertrand avait également annoncé l'ouverture d'une nouvelle friperie au centre-ville. Le projet est maintenu et la nouvelle succursale devrait ouvrir ses portes ce printemps.

## UN SOUFFLE RECORD DE GÉNÉROSITÉ POUR LE CENTRE ROLAND-BERTRAND

COMMUNAUTÉ. À l'instar de plusieurs autres organisations qui viennent en aide aux démunis, le Centre Roland-Bertrand (C.R.-B.) a enregistré des résultats records lors de ses différentes campagnes des dernières semaines.

«Depuis 15 ans que je suis ici, je n'ai jamais vu ça. Cela a été au-delà de nos espérances», lance Frédéric Trudelle. Le directeur général du C.R.-B. souligne avoir entretenu des craintes à l'approche des Fêtes. «Les gens avaient été généreux au printemps lors de la première vague de la Covid-19. Nous n'étions pas certains qu'ils allaient être de nouveau au rendez-vous cet automne mais finalement, la population et les entreprises de Shawinigan ont très bien répondu.»

Alors que généralement, le C.R.-B. recueille entre 80 000\$ et 90 000\$ en dons en argent, le dernier décompte fait osciller la balance cette année à 115 000\$. «Un groupe comme Industrielle Alliance nous a remis un chèque de 11 000\$. Les barrages routiers du 3 décembre ont permis d'amasser 18 000\$. On a reçu aussi beaucoup de dons des particuliers. Certains ont remis 500\$ mais quelques-uns ont même été jusqu'à 1000\$», énumère Frédéric Trudelle, encore soufflé par cet élan de générosité.

Même l'encan virtuel que tient la Microbrasserie Le Trou du Diable depuis 15 ans au profit du C.R.-B. a permis de recueillir 20 000\$. «C'était notre objectif. Habituellement, on amassait 25 000\$ mais étant donné que l'édition 2020 était en ligne, nous étions très contents de ce résultat. On a même fini à 19 600\$ et quelqu'un a appelé pour fournir les 400\$ manquants pour atteindre notre objectif.»

Du côté des dons en denrées alimentaires, ils ont été moindres que les années antérieures mais Frédéric Trudelle l'explique sans doute parce que les gens avaient donné de l'argent. «Ce n'est pas grave puisqu'avec les sous qu'on a reçu, on a juste acheté plus de denrées alimentaires que les années passées.» Fait à signaler, l'initiative d'Éric Labranche, gestionnaire du IGA Express de Shawinigan, qui a réussi à mobiliser la communauté des affaires locale pour le don de plus de 800 sacs de denrées, d'une valeur de plus de 10\$ chacun.

Curieusement, le nombre de gens inscrits aux paniers de Noël cette année est en baisse: 800 contre 975 en 2019. «Il ne faut pas croire qu'il y a moins de pauvreté à Shawinigan», met en garde le directeur général du C.R.-B. «Il y a le facteur Covid qui fait que des gens ont décommandé leur panier de Noël. Il y a un monsieur qui ne voulait pas venir le chercher mais qui ne voulait pas non plus qu'on lui livre de peur d'être infecté. C'est réel comme crainte.»

Autre élément selon Frédéric Trudelle, les aides gouvernementales font que des travailleurs au chômage saisonnier ont actuellement plus d'argent que lors des années antérieures. «C'est en tout cas notre explication mais chose certaine, on commence déjà à préparer des paniers pour le début janvier car les besoins ne se limitent pas à la période des Fêtes», termine-t-il







**Centre  
Roland-Bertrand**



**2183, AVENUE ST-MARC  
SHAWINIGAN (QC)  
G9N 2J4  
819.537.8851**

**CENTREROLANDBERTRAND.COM**

## **CENTRE ADMINISTRATIF**

LUNDI AU VENDREDI

08 h 30 à Midi

13 h 00 à 16 h00

## **SERVICE À L'ENFANCE**

LUNDI AU VENDREDI

08 h 30 à Midi

13 h 00 à 16 h 30

## **PARTAGE**

LUNDI AU VENDREDI

08 h 00 à Midi

13 h 00 à 16 h 00

## **HÉBERGEMENT LE HAMAC**

365 jours / 24 h sur 24 h

## **LE PASSAGE**

VENDREDI à DIMANCHE

sur rendez-vous

## **LA TABLÉE**

LUNDI AU JEUDI

11 h 00 à 12 h 15